

SISTEMA

Aula

||||| www.sistemaaula.com.br |||||

Protocolo On-line

Ofereça a seus alunos o que existe de mais moderno em serviços on-line! O protocolo on-line do Sistema Aula, permite que os alunos solicitem requerimentos acadêmicos e financeiros via Internet de forma a evitar filas nas secretarias de sua instituição.

O aluno faz a solicitação do serviço ou documento diretamente em sua área restrita na Web.

The image shows a screenshot of the Sistema Aula web interface. The main content area displays a form for requesting documents, with fields for document type, quantity, and value. The sidebar menu on the left includes options like 'Sistema Aula', 'Protocolo de solicitação', 'Assinatura de protocolo de documento', 'Assinatura de protocolo', and 'Emissão de boleto bancário - Protocolos'. The top of the page shows the 'Sistema Aula' logo and navigation links.

This is another screenshot of the Sistema Aula web interface, showing a different view of the document request process. The main content area displays a form for requesting documents, with fields for document type, quantity, and value. The sidebar menu on the left includes options like 'Sistema Aula', 'Protocolo de solicitação', 'Assinatura de protocolo de documento', 'Assinatura de protocolo', and 'Emissão de boleto bancário - Protocolos'. The top of the page shows the 'Sistema Aula' logo and navigation links.

Os boletos de cobrança da solicitação são emitidos automaticamente, e a solicitação só será validada após o retorno enviado pelo banco, quando esta for um requerimento cobrado.

O aluno verifica passo a passo o status de sua solicitação e é avisado assim que a mesma encontrar-se liberada pelo setor responsável.



As solicitações são recebidas e são apresentadas com as situações.

Aguardando Pagamento, Serviço Gratuito. Este status é automaticamente alterado quando o arquivo de retorno é lido, ficando a situação como Pago, facilitando assim o serviço e a visualização dos usuários.

Envio dos lançamentos on-line para funcionários ou/ setor correspondente a solicitação do aluno.

Chamada	Lançamento	Informações sobre o Lanç	Tipo de Lançamento	Data de Lança	Hora	Tempo
864 13791	1	1 - HISTÓRICO ESCOLAR	Aguardando Pagamento	25/02/2010	08:28:00	
865 13792	1	1 - ATESTADO DE MATRÍCUL	Aguardando Pagamento	25/02/2010	08:29:00	
866 13793	1	1 - HISTÓRICO ESCOLAR	Aguardando Pagamento	25/02/2010	08:29:00	
867 13795	1	1 - 2ª VIA DE CARTEIRINHA	Aguardando Pagamento	25/02/2010	09:09:00	
868 13796	1	1 - ATESTADO DE MATRÍCUL	Aguardando Pagamento	25/02/2010	09:32:00	
869 13797	1	1 - HISTÓRICO ESCOLAR	Aguardando Pagamento	25/02/2010	09:32:00	
870 13798	1	1 - ATESTADO DE MATRÍCUL	Aguardando Pagamento	25/02/2010	09:35:00	
871 13799	1	1 - HISTÓRICO ESCOLAR	Aguardando Pagamento	25/02/2010	09:35:00	
872 13800	1	1 - ATESTADO DE MATRÍCUL	Aguardando Pagamento	25/02/2010	09:41:00	

Visualizando

255 - Maria Clara

Produto: 1 Acadêmico

Item do produto: 008 Certidão de estudos (Somente para transferências)

Funcionário: AP Aguardando Pagamento

Chamada: 16679 - 1 - CERTIDÃO DE ESTUDOS - Custo: R\$ 20,00

Passos efetuados: - 1

ENVIAR LANÇAMENTO

Número de Chamada: 13793 1 - HISTÓRICO ESCOLAR - Custo: R\$ 20,00

Lançamento: 2

Funcionário:

Situação do lançamento:

Data do lançamento: 16/09/2010

Hora do lançamento: 12:01

Tipo de lançamento:

Descrição: 1 - HISTÓRICO ESCOLAR

Data Prevista da Solução: 26/09/2010

Próximo Funcionário: AP Aguardando Pagamento

Situação para encerramento do último lançamento:

Tempo gasto: (minutos) 0

Visualização completa de todos as solicitações geradas por data e usuários.

Cliente: 53628 Maria Clara

Chamadas a baixar

Chamada	Data de Cham	Funcionário	Descrição
1 1454	19/03/2009	1673	7 - Cancelamento de matrícula
2 1455	19/03/2009	AP	7 - 2ª Chamada de Prova - Custo: R\$ 0,00 Disciplinas solicitadas
3 1456	19/03/2009	AP	7 - Cancelamento de matrícula - Custo: R\$ 0,00
4 1459	19/03/2009	1673	7 - Cancelamento de matrícula
5 1460	19/03/2009	AP	7 - 2ª Chamada de Prova - Custo: R\$ 0,00 Disciplinas solicitadas
6 1461	19/03/2009	AP	7 - Cancelamento de matrícula - Custo: R\$ 0,00
7 1462	19/03/2009	1673	7 - Cancelamento de matrícula
8 1463	19/03/2009	AP	7 - 2ª Chamada de Prova - Custo: R\$ 0,00 Disciplinas solicitadas
9 1464	19/03/2009	AP	7 - Cancelamento de matrícula - Custo: R\$ 0,00

Visualizando

Chamada	Lançamento	Funcionário	Situação de	Tipo de Lançamento	Data de Lança	Hora	Informaç
1 1454	1	1673	3	Serviço Gratuito	19/03/2009	14:50	7 - Cancel
2 1454	2	AB	1	Impressão	20/03/2009	08:24	7 - Cancel

Visualizando

Total de chamadas abertas pelo cliente: 28

Total de chamadas que estão ativas: 28

Total de chamadas que estão baixadas: 0

PROTOCOLO Nº: 1467 - Cancelamento de matrícula

Cliente: 53628 - Maria Clara

Curso: 4801 - ENGENHARIA ELETRÔNICA (BACHARELADO) - CURRÍCULO 01 - Período: 0 - Turno: Manhã

Endereço: RUA DALDEGAN - Nº 130 - Bairro: CATALÃO

Cidade: Divinópolis - Estado: Minas Gerais - CEP: 35500-000

Telefone: (37) 3214-8058 - Email: acacio@minassteel.com.br

Situação da solicitação: Em aberto

Sector: Cancelamento de matrícula

Descrição:

7 - Cancelamento de matrícula - Custo: R\$ 0,00

Observação:

cancelamento dos estudos.

Data e hora da abertura da solicitação: 19/03/2009 - 15:05

Data prevista para solução:

Funcionário que abriu a solicitação: Aguardando Pagamento

Aguardando Pagamento

Universidade de Itaiá

PROTOCOLO Nº: 1467 - Cancelamento de matrícula

Cliente: Maria Clara

Telefone: (37) 3214-8058

E-mail: acacio@minassteel.com.br

Relatório detalhado de toda a solicitação do aluno.